

# Conditions Générales de Location des logements à la Résidence Sud@lternance Crous de Montpellier Occitanie

## **Article 1 - REGLEMENTATION APPLICABLE**

Les présentes conditions générales font partie intégrante de la convention sans aucune possibilité de maintien dans les lieux ni de domiciliation.

## **Article 2 - RESERVATION**

La réservation d'un logement d'alternant dans une Résidence du CROUS n'est valable qu'après acceptation de la réservation du preneur par le CROUS.

La confirmation de la réservation du preneur par le CROUS reste à l'entière discrétion du CROUS.

De plus, la réservation doit, pour être ferme, être garantie par le paiement de l'intégralité du loyer pour une période de réservation allant jusqu'à deux semaines et d'un acompte de 50% du montant total de la réservation sans que cela n'excède un mois de loyer pour une réservation supérieure à deux semaines. Le preneur doit également fournir l'ensemble des pièces demandées par la résidence pour valider la réservation. La résidence demandera au preneur un dépôt de garantie d'un montant fixe de 200.00€ qui sera restitué à la fin de l'année si l'état des lieux de sortie est conforme.

Les arrivées sont prévues à partir du dimanche 16 heures et les départs au plus tard avant le samedi midi.

## **Article 3 - CONDITIONS DE PAIEMENT - PENALITES DE RETARD**

Les modalités financières sont définies dans l'article 5 de la convention de location et en amont de l'arrivée du preneur.

## **Article 4 – PRIX et PRESTATIONS**

### **Art 4.1. PRIX**

Les prix sont indiqués en euros et comprennent la mise à disposition d'un logement équipé d'un réfrigérateur, d'un micro-onde et d'un kit vaisselle.

Les prix sont révisables par vote du conseil d'administration du CROUS.

Le CROUS se réserve le droit de répercuter tout changement en termes de taux de TVA ou taxes de séjour qui pourraient être décidés ultérieurement.

### **Art 4.2. PRESTATIONS**

Sauf indications contraires précisées dans le contrat de location, le ménage en cours de séjour est à la charge du preneur

## **Article 5 – MODIFICATIONS DE RESERVATION OU DE DUREE DU SEJOUR**

Sous réserve de disponibilité et à la discrétion du CROUS, la durée du séjour peut être prolongée, sans obligation de maintien dans le même logement ni au même prix.

Veuillez noter que toute modification tarifaire liée à une prolongation de séjour s'appliquera rétroactivement sur le compte du preneur à compter de la date de son arrivée.

En cas de départ anticipé le preneur reste redevable du montant total de la réservation initiale.

## **Article 6 – ANNULATIONS / NON PRESENTATIONS**

Le preneur devra faire part de l'annulation de sa venue au plus tard 10 jours avant la date du séjour. L'acompte versé au titre de la réservation reste acquis au CROUS à titre de dédommagement. Toute annulation reçue après ce délai sera soumise à des frais d'annulation égaux au montant de la réservation.

Le défaut d'arrivée [de la réservation] en cas d'absence d'annulation sera réputé être une " non présentation " et les frais de réservation resteront acquis au Crous.

## **Article 7 - OBLIGATIONS DU RESIDENT**

Le logement sera mis à la disposition du preneur dans un bon état d'entretien. Le preneur usera des lieux loués et de leurs installations en personne raisonnable et prudente, dans le respect des règles de vie en collectivité et de l'ordre public.

Il est strictement interdit de fumer dans les locaux communs. Pour des questions d'hygiène, les animaux ne sont pas autorisés. Il est interdit d'héberger une personne étrangère à la résidence, sous peine d'expulsion.

Un inventaire figure dans chaque logement. Le preneur devra en vérifier l'exactitude et la qualité dès son arrivée et signaler via le formulaire prévu à cet effet dans les 24h suivant son entrée. Après le départ du preneur, l'inventaire et l'état de propreté du logement feront l'objet d'un contrôle par le CROUS et tout manque à l'inventaire ou dommage causé au logement sera facturé au preneur.

Le preneur donne mandat au CROUS afin de pénétrer dans les locaux pour effectuer les tâches de maintenance, les vérifications périodiques et l'entretien réglementaire. Le CROUS se réserve le droit de pénétrer dans les lieux loués pour la sécurité ou toute mesure d'urgence.

## **Article 8 - RESPONSABILITE**

La responsabilité du CROUS ne pourra pas être engagée en cas de vols ou de dégradations d'effets personnels, dans les logements, la bagagerie, les locaux communs, les parkings et toutes autres dépendances ou annexes de la Résidence. La responsabilité du CROUS ne pourra pas non plus être recherchée en cas de dépassement de la capacité d'accueil du logement par le preneur.

## **Article 9 - RESILIATION - SANCTIONS - NON RENOUVELLEMENT**

La convention sera résiliée de plein droit, sans formalité et sans délai, en cas d'inexécution par le preneur de l'une quelconque de ses obligations ou de comportement inapproprié de nature à perturber le séjour des autres occupants. Le preneur devra immédiatement quitter les lieux et pourra être expulsé si besoin est avec le concours de la force publique.

Le non paiement du séjour vaut renonciation au bénéfice de la convention de location, entraîne la remise du badge d'accès au CROUS et la renonciation expresse au maintien dans les lieux.

## **Article 10 - COMPETENCE DES TRIBUNAUX**

La loi du pays de réservation d'un logement est applicable au contrat.

En cas de litige survenant dans l'exécution ou l'interprétation du présent contrat, le tribunal compétent est le tribunal administratif de Montpellier.

# Règlement intérieur des résidences universitaires

## PRÉAMBULE

Le présent règlement s'applique à tout occupant quelle que soit sa situation juridique. Il peut être complété, le cas échéant, par des conditions particulières annexées au présent règlement.

Le présent règlement intérieur est annexé à la décision d'admission fixant les conditions et modalités d'occupation d'un logement en résidence universitaire et fait corps avec elle.

## Article 1 Nécessité d'une décision

Un bénéficiaire ne peut occuper un logement dans une résidence universitaire s'il n'a pas préalablement fait l'objet d'une décision expresse d'admission, de renouvellement ou de réadmission du directeur général ou de la directrice générale du Crous. Ce droit d'occupation est en outre précaire et révocable.

## Article 2 Occupant sans droit ni titre

L'occupant qui ne dispose pas d'une décision expresse d'admission ou de renouvellement ou qui perd son droit d'occupation en cours d'année devient occupant sans droit ni titre. Son maintien illégal dans les lieux entraîne la mise en œuvre d'une procédure d'expulsion, sans préjudice du recouvrement des redevances d'occupation dont il pourrait être débiteur. Tout occupant sans droit ni titre est redevable d'une indemnité d'occupation dont le montant est fixé par le conseil d'administration du Crous, sans préjudice de la procédure d'expulsion pouvant être menée à son encontre.

## Article 3 Caractère paisible et conforme à sa destination de l'occupation

L'occupation des logements doit se faire de manière paisible et non contraire à l'ordre public. Les résidents sont tenus d'éviter les activités bruyantes dans la journée et tout particulièrement après 22h afin de respecter le travail des autres résidents et du personnel du Crous affecté ou logé dans la résidence ainsi que de toute personne ou prestataire intervenant dans la résidence.

La consommation de substances illicites est interdite. La consommation de boissons alcoolisées est interdite dans les parties communes.

## Article 4 Droit de visite

Chaque résident dispose de la liberté de recevoir des visites. Le droit de visite n'entraîne aucun droit à l'hébergement. Le résident est responsable des visiteurs dont il a autorisé l'accès et des incidents que ceux-ci pourraient produire dans son logement et dans les parties communes de la résidence. Le droit de visite autorisé s'exerce en présence du titulaire du logement.

## Article 5 Sous-location ou hébergement d'un tiers

Le recours à la sous-location, quelle que soit sa forme et qu'elle soit gratuite ou payante, est strictement interdit.

Le droit d'occupation est strictement personnel et incessible et prohibe la sous-location qui constitue une infraction pouvant donner lieu à sanction. Si le Crous vient à constater des manquements permettant de déceler une situation de sous-location ou d'hébergement d'un tiers, le résident pourra être convoqué.

Cet entretien, lors duquel l'étudiant pourra formuler ses observations, permettra potentiellement d'informer ou de confirmer les soupçons émis. En cas de sous-location avérée ou d'hébergement d'un tiers, une décision de sanction sera alors édictée, conduisant à une exclusion immédiate.

La superficie du logement est prévue pour le nombre de personnes indiqué dans la décision d'admission. Aussi, tout étudiant accueillant un enfant en cours d'année universitaire et résidant dans un logement ne permettant pas cet accueil dans de bonnes conditions sera accompagné par les services du Crous afin de pouvoir bénéficier d'un logement adapté à sa nouvelle situation dans le parc du Crous dans le parc Crous (en fonction des disponibilités) ou dans le parc privé.

## **Article 6      Respect des règles de sécurité**

Le résident ne doit, en aucune manière, mettre en cause la sécurité des autres résidents et du personnel, notamment en obstruant les accès ou par suite de dégradations apportées aux matériels et équipements de sécurité. Il est interdit de débrancher ou d'obstruer les détecteurs et avertisseurs autonomes de fumées (DAAF) installés dans son logement.

Pour des raisons de sécurité, hormis les appareils mis à disposition par le Crous, le résident s'engage à ne pas utiliser dans les logements et les espaces collectifs d'appareils à gaz, chauffage, plaques et appareils de cuisson (hors micro-ondes), ainsi qu'à ne pas détenir d'objet ou appareil susceptible de compromettre la sécurité des biens et des personnes.

De même, l'utilisation de branchements multiples, d'un trop grand nombre d'appareils électriques est interdite. Le stockage de produits dangereux ou inflammables est strictement prohibé.

Les ventilations mécaniques ne doivent pas être obstruées. Il est interdit d'entreposer dans les parties communes tout matériel ou objet personnel (caisse, malle, vélo, ...).

Il est interdit de déposer ou de suspendre des objets sur les appuis des fenêtres, couloirs, escaliers et salles communes. Aucune serrure autre que celle existante ne peut être installée par le résident. Le résident est responsable de la perte de son moyen d'accès qu'il ne doit en aucun cas confier à une autre personne. Il devra, en cas de perte, en informer la résidence, acquitter les frais de remplacement et il sera procédé au changement de serrure par le Crous si nécessaire.

Le Crous décline toute responsabilité pour les vols dont le(la)résident(e) pourrait être victime dans son logement ou dans l'enceinte de la résidence universitaire. Le(la) résident(e) est responsable sur ses propres deniers de toute dégradation dont il(elle) serait l'auteur.

Tout dysfonctionnement, avarie ou incident doit être signalé au plus vite à la direction de la résidence universitaire. Il est interdit au résident d'intervenir sur les réseaux d'eau, d'électricité, de gaz, d'internet ou de chauffage.

## **Article 7      Respect des règles d'hygiène et d'entretien**

Le nettoyage des parties communes est assuré par le Crous. Néanmoins, le résident devra contribuer au maintien des lieux propres par un comportement approprié, notamment dans les espaces collectifs. Le résident est responsable de l'hygiène et de la propreté de son logement et veille à l'entretien régulier de celui-ci.

Si le résident constate la présence de nuisibles (punaises de lit, cafards...), il doit sans délai en informer la résidence. Les frais (coût du protocole, intervention de l'entreprise) sont engagés par le Crous mais pourraient être facturés au résident en cas de non-signalement de l'infestation ou de non-respect du protocole de désinsectisation.

Tout dysfonctionnement, avarie ou incident doit être signalé au plus vite à la direction de la résidence universitaire.

Le CROUS se réserve la possibilité de visiter les logements pour en vérifier l'état sous réserve d'avertir les étudiants au moins 48 h à l'avance. Ce délai peut être réduit en cas de force majeure.

## **Article 8      Respect de l'intégrité du logement**

Le résident ne doit pas modifier l'aménagement du logement mis à sa disposition. Sauf accord écrit du responsable de la résidence, le mobilier contenu dans le logement ne pourra être ni changé, ni enlevé. Le mobilier reste propriété du Crous. En cas de non-respect de ces règles, le Crous pourra exiger du résident soit la remise en état des lieux, soit faire procéder à celle-ci aux frais du résident.

## **Article 9      Respect des règles sanitaires**

Dans le cadre spécifique de cet habitat collectif de la résidence étudiante comportant notamment de nombreux espaces de vie commune, il est demandé qu'en cas de suspicion de maladie contagieuse, d'accident, ou d'indisposition grave, qu'une déclaration soit faite le plus tôt possible au responsable de la résidence universitaire ou à l'agent d'astreinte. Les résidents devront se soumettre aux contrôles médicaux en vigueur.

S'il s'agit d'une maladie grave ou contagieuse ou nécessitant des soins spéciaux ou le recours à une structure spécialisée, le retour à la résidence universitaire est subordonné à la production d'un certificat médical précisant qu'il n'y a pas de contre-indication à la vie en collectivité. Si cela s'avère impossible, le Crous pourrait s'engager dans l'accompagnement de l'étudiant pour trouver un logement adapté prenant en compte ses besoins médicaux.

Dans le cadre d'une crise sanitaire, le résident devra, à titre préventif de tous risques de contagion, veiller à respecter l'ensemble des règles sanitaires de la résidence.

#### **Article 10 Droit d'accès au logement**

Le résident ne saurait empêcher l'accès à son logement lorsque la salubrité, la sécurité des personnes et des biens, l'entretien des locaux ou la vérification de l'application du présent règlement le rendent nécessaire.

Sauf urgence (par exemple en cas de risque d'atteinte aux biens ou à la personne), cette visite donnera lieu à une information préalable et écrite au résident.

Il pourra être procédé à une visite en l'absence du résident en cas de demande d'intervention à l'initiative du résident ayant donné lieu à la signature d'une décharge.

#### **Article 11 Droits du résident**

Tout résident admis dans une résidence universitaire bénéficie des libertés d'expression, d'information culturelle, politique, syndicale, religieuse, de réunion et d'association. Ces libertés s'exercent dans le respect des libertés individuelles des autres résidents et dans le respect des principes de laïcité et de neutralité.

Toute manifestation à caractère prosélyte est interdite.

#### **Article 12 Respect des règles de la vie collective et de citoyenneté**

L'exercice des libertés individuelles par les résidents doit se concilier avec les principes suivants :

- Respect du personnel de la résidence universitaire et des services centraux du Crous ;
- Respect des locaux et matériel ;
- Respect des autres résidents notamment en veillant à leur tranquillité.

Par ailleurs, conformément à l'article L141-6 du Code de l'Éducation et de l'article 6 bis de la loi n°83-634 du 13 juillet 1983 concernant le respect de l'autre et de tous les personnels qui s'impose à tous : « la résidence est une communauté humaine où chacun doit témoigner une attitude tolérante et respectueuse de la personnalité d'autrui et de ses convictions. Le recours aux violences physiques et sexuelles, aux agressions verbales et à toute forme de harcèlement y compris celui fait par le biais d'internet, d'intimidation ou de discrimination, et tout propos ou comportement à caractère raciste, antisémite, xénophobe, sexiste et homophobe ou réduisant l'autre à une apparence physique ou à un handicap, sont inacceptables au regard du droit de chacun à vivre dans un climat de sécurité et de tolérance »

Enfin, les résidents adhèrent aux valeurs de citoyenneté, de respect de l'environnement et de développement durable que le Crous porte en qualité d'administration responsable. Le respect de ces règles implique une obligation de prévenance de toute anomalie susceptible de produire gaspillage d'eau ou d'électricité aussi bien dans les parties communes que privées des résidences. Le principe de bonne gestion de l'eau et de l'énergie s'impose à tous les résidents. Le tri des déchets personnels et le bon usage des containers et mode de collecte décidés par les pouvoirs publics constituent également une obligation pour les résidents.

#### **Article 13 Associations et activités collectives**

Aucune entreprise ne peut avoir son siège dans une résidence universitaire. Aucune association ne peut avoir son siège dans une résidence universitaire sans avoir obtenu l'autorisation écrite du directeur général ou de la directrice générale du Crous. Toute association désirant fixer son siège administratif à la résidence doit déclarer au directeur général ou à la directrice générale du Crous sa constitution, ses buts, les moyens envisagés ainsi que le nom de ses responsables ; cette déclaration ne dispense pas de l'accomplissement des formalités prévues par la loi.

Des espaces dédiés à l'affichage sont à la disposition des résidents dans les résidences universitaires. Toute information est préalablement transmise à la résidence par écrit. Aucun affichage n'est autorisé en dehors des

espaces dédiés. Toute communication affichée dans lesdits espaces doit être dans tous les cas traduite en langue française. Une autorisation du responsable de la résidence universitaire doit être sollicitée au moins huit jours à l'avance pour toute activité collective, de quelque nature que ce soit, organisée par les résidents ou une association.

#### **Article 14      Tabac**

Conformément aux dispositions du décret n° 2006-1386 du 15 novembre 2006 qui fixe les conditions de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, c'est-à-dire dans les lieux fermés et couverts qui accueillent du public ou qui constituent des lieux de travail, il est interdit de fumer dans les halls, couloirs, lieux et espaces communs.

Les mêmes interdictions s'appliquent à la pratique dite du « vapotage » (décret n° 2017-633 du 25 avril 2017).

#### **Article 15      Vidéoprotection**

Les locaux communs, les circulations et les accès des résidences peuvent être placés sous vidéo protection. Les occupants en sont informés lors de leur admission et peuvent exercer leur droit d'accès auprès du responsable de la résidence dans les conditions prévues dans le règlement général pour la protection des données (RGPD).

#### **Article 16      Accès internet**

La résidence peut être raccordée par un opérateur. Le résident bénéficie dans ce cas d'un accès internet depuis son logement. L'activation du service est conditionnée à l'acceptation de ses conditions générales d'utilisation. En aucun cas, il n'est permis d'intervenir et/ou de modifier les installations techniques existantes de l'opérateur de la résidence.

#### **Article 17      Conséquences du non-respect du règlement**

Tout manquement au présent règlement intérieur est susceptible d'entraîner, en tenant compte de la gravité du manquement et/ou de sa réitération, les sanctions graduées suivantes :

- Avertissement écrit du responsable de la résidence
- Avertissement écrit de la direction générale du Crous
- Mutation d'office dans une autre résidence
- Refus de renouvellement de l'admission en résidence par la direction générale
- Exclusion après un avertissement spécifique de la direction générale resté sans effet
- Exclusion sans avertissement préalable du Crous

Un manquement grave aux règles de vie ou l'atteinte à l'intégrité d'un personnel ou de toute autre personne, pourra entraîner une exclusion sans avertissement préalable du Crous.

#### **Article 18      Respect du principe du contradictoire**

Les sanctions prononcées conformément à l'0 sont écrites et motivées. Dans le respect du principe du contradictoire, les sanctions d'exclusion sont précédées d'un entretien avec le directeur général ou la directrice générale du Crous, ou son représentant, au cours duquel l'occupant peut être assisté de tout défenseur de son choix. Les contacts de ses représentants étudiants au Conseil d'Administration lui sont communiqués dès leur élection.

#### **Article 19      Conséquences du maintien dans les lieux**

##### **Article 19.1 En cas de non-renouvellement au terme de l'occupation initiale**

L'occupant reçoit une décision motivée de non-renouvellement ou de non-réadmission concernant la prochaine année universitaire. L'occupant qui n'a pas effectué l'ensemble des démarches nécessaires à sa réadmission ou son renouvellement selon les conditions définies par le Crous en application de la circulaire de gestion locative, ou dont la demande de réadmission ou de renouvellement a été refusée par une décision motivée du Crous ne peut pas se maintenir dans les lieux au-delà de la date de fin d'occupation. En cas de maintien dans les lieux au-delà de l'échéance de la décision initiale, le résident devient sans droit ni titre. Une mise en demeure de quitter les lieux lui est alors notifiée. Il dispose d'un délai de quinze jours à compter de la notification pour quitter les lieux. L'occupation au-delà de cette échéance fera l'objet d'une indemnisation selon le tarif adopté en conseil d'administration du Crous.

A défaut, le Crous saisit le juge des référés du tribunal administratif territorialement compétent d'une requête aux fins d'expulsion.

### **Article 19.2 En cas de sanction d'exclusion en cours d'occupation**

En cas de sanction d'exclusion prévue à l'0 du présent règlement, il est procédé à l'envoi d'une décision d'abrogation à titre de sanction.

En cas de maintien dans les lieux, le résident devient sans droit ni titre. Une mise en demeure de quitter les lieux lui est alors notifiée. Il dispose d'un délai de quinze jours à compter de la notification pour quitter les lieux. L'occupation fera l'objet d'une indemnisation selon le tarif adopté en conseil d'administration du Crous.

A défaut le Crous saisit le juge des référés du tribunal administratif territorialement compétent d'une requête aux fins d'expulsion.

### **Article 19.3 Autres cas**

En cas de perte ou non justification de la qualité d'ayant droit, de non-paiement régulier de la redevance ou de non-production des documents visés à l'article 1.1 de la décision d'admission, il est procédé à l'envoi d'une décision d'abrogation.

En cas de maintien dans les lieux, le résident devient sans droit ni titre. Une mise en demeure de quitter les lieux lui est alors notifiée. Il dispose d'un délai de quinze jours à compter de la notification pour quitter les lieux. L'occupation fera l'objet d'une indemnisation selon le tarif adopté en conseil d'administration du Crous.

A défaut le Crous saisit le juge des référés du tribunal administratif territorialement compétent d'une requête aux fins d'expulsion.

**Le présent règlement intérieur prend effet à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2024.**